

INHOUD

ALGEMENE VOORWAARDEN INIT 3 B.V.	1
Identiteit van de INIT3.....	1
Definities	1
Module A. Algemeen	2
Module B. Hosting / SaaS	6
Module C. Hardware.....	7
Module D. Telecom	8
Module E. Onderhoud en ondersteuning.....	9
Module F. Advies en cursus	10

IDENTITEIT VAN DE INIT3

Naam (opdrachtnemer)	Init3 BV
Handelend onder	Init3 BV
Vestigingsadres	<u>Businesspark</u> Friesland West 27-D 8447 SL Heerenveen
Postadres	<u>Businesspark</u> Friesland West 27-D 8447 SL Heerenveen
Telefoonnummer	0515439650
E-mailadres	info@init3.nl
BTW-nummer	NL817129315B01
KVK-nummer	02072000

Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven Module A Algemeen. Voor zover het algemeen deel niet in strijd is met toepasselijke bepalingen uit specifieke modules, is het algemeen deel steeds tevens van toepassing. De definities van de met een hoofdletter geschreven termen zijn van toepassing op alle modules.

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Acceptatietest: is een (begrensde) verplichte testinspanning te leveren door Opdrachtgever teneinde het Project af te ronden.

Algemene Voorwaarden: deze modulair opgebouwde voorwaarden.

Dienst: de door INIT3 te leveren prestatie, waaronder ook ontwikkeling en/of onderhoud van software, applicaties, programmatuur etc. In de Overeenkomst wordt bepaald om welke Diensten het gaat en in deze Algemene Voorwaarden worden nadere regels gesteld voor specifieke Diensten.

Gebrek: het niet voldoen aan de Specificaties.

Gebruiker: de (eind)gebruiker die de door INIT3 ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Dienst/Project gebruikt.

Hardware: apparatuur die wordt geleverd door INIT3 aan Opdrachtgever.

Materialen: bijvoorbeeld(web)applicaties, software, hardware, programmatuur, adviezen of rapporten.

Medewerker: een werknemer, freelancer/zelfstandige zonder personeel of een door INIT3 van een derde ingeleende hulppersoon, die door INIT3 ten behoeve van Opdrachtgever wordt ingezet c.q. werkzaamheden verricht.

Module: een module van deze Algemene Voorwaarden waarin bepalingen zijn opgenomen met betrekking tot een specifiek werkteerrein.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie INIT3 een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met INIT3 daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

INIT3: Init3 BV, gevestigd te Heerenveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02072000

Overeenkomst: de overeenkomst tussen INIT3 en Opdrachtgever.

Overmacht: een tekortkoming die de schuldenaar niet kan worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Project: de werkzaamheden die INIT3 ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals omschreven in de offerte en/of in de Overeenkomst.

Projectmanagementsysteem: elektronisch systeem dat kan worden gebruikt voor het beheer van het Project en voor communicatie tussen INIT3 en Opdrachtgever over de uitvoering van de Overeenkomst.

Resultaten: de resultaten van de werkzaamheden die INIT3 op grond van de Overeenkomst uitvoert.

Schriftelijk: onder Schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat

SLA: Service Level Agreement; een overeenkomst met overeengekomen afspraken met betrekking tot service voorwaarden voor de te leveren Dienst(en).

Specificaties: de functionele en technische beschrijving van het Project.

Website: <http://www.init3.nl>

ARTIKEL A.1 OFFERTE, AANBOD EN AANVAARDING

A.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en opdracht tussen INIT3 B.V., gevestigd te Heerenveen aan het Businesspark Friesland West 27D, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02072000, hierna te noemen: "INIT3", en de Opdrachtgever waarop INIT3 deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

A.1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met INIT3 waarbij in de uitvoering geheel of gedeeltelijk door INIT3 ingeschakelde derden worden betrokken.

A.1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij deze door INIT3 schriftelijk zijn aanvaard.

A.1.4 Indien 1 of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. INIT3 en de Opdrachtgever zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

A.1.5 Wijzigingen, afwijkingen en/of toevoegingen op deze algemene voorwaarden kunnen bij een lopende overeenkomst tussen Opdrachtgever en INIT3 waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen tussen daartoe bevoegde medewerkers van INIT3 en Opdrachtgever.

A.1.6 Alle offertes van INIT3 zijn vrijblijvend en geldig gedurende de termijn zoals vermeld in de offerte.

A.1.7 Opdrachtgever dient de offerte schriftelijk te aanvaarden. INIT3 behoudt zich het recht voor offertes te herroepen binnen 2 werkdagen na datum ontvangst en schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever.

A.1.8 Bepalingen of voorwaarden van Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor INIT3 alleen bindend indien en voor zover deze door INIT3 uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

A.1.9 Onverminderd de bevoegdheid van INIT3 tot intrekken van de offerte overeenkomstig artikel 1.7 kan de Overeenkomst na aanvaarding slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:

- 1. de Overeenkomst;
- 2. de SLA (indien afgesloten)
- 3. de eventuele bijlagen, met uitzondering van brochures;
- 4. deze Algemene Voorwaarden;
- 5. eventuele aanvullende voorwaarden, met uitzondering van brochures.

ARTIKEL A.2. UITVOERING VAN HET PROJECT & INFORMATIEVERSTREKKING

A.2.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal INIT3 zo spoedig mogelijk het Project uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

INIT3 spant zich in om het Project naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Opdrachtgever is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van het Project mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan INIT3 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het Project, tijdig aan INIT3 worden verstrekt. De noodzakelijke inzet van Opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door de contactpersonen, als voor de geplande inzet van projectmedewerkers binnen de uit te voeren projectwerkzaamheden.

A.2.2 Indien Opdrachtgever bovenvermelde nalaat, is INIT3 gerechtigd extra kosten in rekening te brengen en is het mogelijk dat het Project uitloopt. Eventuele vertraging van het Project, veroorzaakt door Opdrachtgever, wordt gerapporteerd via het projectmanagementsysteem of, indien er geen projectmanagementsysteem voor het Project is ingezet, per e-mail of, bij gebrek aan functionerende e-mailcorrespondentie, op een andere Schriftelijke wijze. Mocht deze situatie zich voordoen, dan zal INIT3 de Opdrachtgever op de hoogte brengen van de eventueel in rekening te brengen extra kosten.

ARTIKEL A.3. DUUR, BEEINDIGING EN ONTBINDING

A.3.1 Indien de Overeenkomst strekt tot het leveren van bepaalde Materialen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de Overeenkomst omschreven duur. Indien de duur niet in de Overeenkomst is omschreven, wordt de Overeenkomst als beëindigd beschouwd wanneer de Materialen daaruit over en weer zijn geleverd.

A.3.2 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimumtermijn van twaalf (12) maanden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Zonder Schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

A.3.3 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of indien in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst door voldoening van een afkopsom tussentijds beëindigen. De hoogte van de afkopsom is gelijk aan de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de Overeenkomst niet tussentijds zou zijn beëindigd. De afkopsom is door INIT3 direct opeisbaar bij Opdrachtgever.

A.3.4 Door INIT3 opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking. INIT3 is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.

A.3.5 Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft INIT3 het recht de uitvoering van alle met de betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van INIT3 op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.

A.3.6 INIT3 is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, Schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
- Na het sluiten van de Overeenkomst INIT3 ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van INIT3 kan worden gevergd dat INIT3 de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan blijven voldoen;
- Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- Het faillissement van Opdrachtgever wordt verleend;
- De activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd;
- Op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
- Er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van INIT3 kan worden gevergd.

A.3.7 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van INIT3 op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien INIT3 de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

A.3.8 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is INIT3 gerechtigd tot vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.

ARTIKEL A.4. PROCEDURE NA BEËINDIGING

A.4.1 Partijen zijn over en weer verplicht om na beëindiging van de Overeenkomst enig goed waarvan de andere Partij eigenaar of rechthebbende is en die bij de ene Partij in bezit is, onvervuld terug in het bezit te brengen van de andere Partij.

ARTIKEL A.5. PRIJZEN

A.5.1 Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

A.5.2 Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever opgegeven gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft INIT3 het recht de prijzen aan te passen naar de redelijkerwijs bij de juiste gegevens behorende prijzen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

A.5.3 Alle in de offerte van INIT3 genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

ARTIKEL A.6. BETALINGSVOORWAARDEN

A.6.1 INIT3 zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. Indien het Project in fasen wordt geleverd, is INIT3 gerechtigd per geleverde fase, maandelijks of op basis van gewerkte uren te factureren (dit naar het oordeel van INIT3). De betalingstermijn van een factuur is 30 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders is overeengekomen tussen INIT3 en Opdrachtgever.

A.6.2 Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf 30 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande bedrag een contractuele rente van 2% per maand en €15,- administratiekosten verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door INIT3.

A.6.3 Heeft Opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van INIT3 dan geeft Opdrachtgever dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Opdrachtgever heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien Opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.

A.6.4 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

A.6.5 De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt, wordt ontbonden of indien het faillissement wordt verleend.

A.6.6 In alle in dit artikel genoemde gevallen heeft INIT3 voorts het recht conform artikel A.3.6 uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder dat Opdrachtgever daardoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.

ARTIKEL A.7. MEERWERK

A.7.1 Indien door wensen van Opdrachtgever, die door INIT3 redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel de Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van het Project die kan worden toegerekend aan Opdrachtgever), de hoeveelheid werkzaamheden die INIT3 op grond van deze Overeenkomst dient te verrichten toeneemt dan is er sprake van meerwerk.

A.7.2 Indien INIT3 van mening is dat er sprake is van meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan Opdrachtgever en vragen om Schriftelijke goedkeuring voor de uitvoering van het

voorgestelde meerwerk en het daarvoor door INIT3 gedane aanbod inclusief levertermijn.

A.7.3 Opdrachtgever zal steeds binnen vijf (5) werkdagen beslissen over het voorgestelde meerwerk. De werkzaamheden die in het kader van geaccepteerd meerwerk zullen worden verricht zullen Schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden geaccordeerd.

A.7.4 Voor eventuele uitloop van de in de oorspronkelijke offerte genoemde levertermijnen vanwege meerwerk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk.

A.7.5 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al het door INIT3 te verrichten meerwerk, voor zover partijen geen andersluidende voorwaarden zijn overeengekomen.

ARTIKEL A.8. AANSPRAKELIJKHEID

A.8.1 Indien INIT3 aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld

A.8.2 Opdrachtgever is zich er van bewust en aanvaard dat elke organisatorische beslissing een risico meedraagt. INIT3 zal en kan bij het verstrekken van advies en/of informatie in enigerlei vorm geen verzekering bieden tegen dit risico.

A.8.3 Op grond van artikel A.8.2 aanvaardt INIT3 geen enkele aansprakelijkheid voor enig vorm van verlies of schade veroorzaakt door, verzuim, nalatigheid, onachtzaamheid van haar medewerkers of voortvloeisels uit al dan niet toevallige omstandigheden buiten haar controle, bij het (aan)leveren en/of inwinnen van adviezen, rapportages, interpretaties, samenvattingen en informatie in welke vorm dan ook. Dit is inclusief maar niet beperkt tot publicaties en de antwoorden op informatieverzoeken van Opdrachtgever en/of advies in het kader van welke dienst dan ook.

A.8.4 INIT3 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat INIT3 is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever en/of derden verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

A.8.5 Indien INIT3 aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van INIT3 beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

A.8.6 De aansprakelijkheid van INIT3 is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

A.8.7 De aansprakelijkheid van INIT3 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever INIT3 binnen 30 dagen na constatering schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en INIT3 ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat INIT3 in staat is adequaat te reageren.

A.8.8 INIT3 kan, voor zover daarvan sprake is, uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade.

A.8.9 Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van INIT3 aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan INIT3 toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

A.8.10 INIT3 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van gegevens of andere informatie en schade door bedrijfsstagnatie.

A.8.11 INIT3 is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de Opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

A.8.12 Aansprakelijkheid van INIT3 voor tekortkomingen in producten en diensten van derden is uitgesloten.

A.8.13 Een aanspraak vervalt in ieder geval, als INIT3 niet binnen 1 jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

A.8.14 Buiten de in dit artikel 8 genoemde gevallen rust op INIT3 geen enkele aansprakelijkheid voor schade in enige vorm, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van INIT3 of zijn leidinggevende ondergeschikten.

ARTIKEL A.9. STORINGEN EN OVERMACHT

A.9.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op Overmacht beroepen, indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij Schriftelijk van een dergelijk beroep op Overmacht in kennis stelt.

A.9.2 Onder de in lid 1 bedoelde omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan:

- (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten,
- (b) milieurampen, pandemieën, aanslagen, sabotage, terreur,
- (e) overheidsmaatregelen.

A.9.3 In geval van Overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige Overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op Overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op Overmacht in kennis stelt.

A.9.4 In geval van Overmacht spant de partij die de overmacht ingeroepen heeft zich in om de tekortkoming, die gezuiverd wordt door de Overmacht, van zo kort mogelijke duur te laten zijn.

A.9.5 Indien een overmacht situatie dertig (30) dagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt.

Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL A.10. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

A.10.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van het Project door INIT3 ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij INIT3 of diens licentiegevers tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

A.10.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur, Diensten of andere Materialen niet vervoelvoudigen of openbaar maken.

A.10.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

A.10.4 Het is INIT3 toegestaan technische maatregelen te nemen, bijvoorbeeld met wachtwoorden of versleuteling, ter bescherming van Materialen en gegevens. Indien INIT3 door middel van technische bescherming de Materialen of gegevens heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

A.10.5 Ieder gebruik, vervoelvoudiging of openbaarmaking van de Materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een inbreuk op het intellectueel eigendom van INIT3 of diens licentiegevers.

A.10.6 Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van 5.000 euro per inbreukmakende handeling en 25.000 euro per opzettelijk inbreukmakende handeling betalen aan INIT3, onverminderd het recht van INIT3 om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat INIT3 Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van 5.000 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

ARTIKEL A.11. PERSONEEL

A.11.1 Indien Medewerker voor de uitvoering van de Overeenkomst (anders dan dat Opdrachtgever en INIT3 een Overeenkomst tot detacheren van een Medewerker aangaan) op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden moet verrichten, gelden de bepalingen in Artikel A.11.

A.11.2 Opdrachtgever zal Medewerker van INIT3 die ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever verricht, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van de werkzaamheden. Opdrachtgever is verplicht al datgene te doen waarvoor Medewerker zijn werk goed en veilig kan uitvoeren.

A.11.3 INIT3 zal zich inspannen dat de Medewerker over de juiste functieomschrijving en competenties beschikt. Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om een keuze te maken in Medewerkers, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen. INIT3 is gerechtigd een Medewerker te vervangen voor een Medewerker met vergelijkbare competenties en een vergelijkbare functieomschrijving.

A.11.4 Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om enkel bepaalde Medewerkers toegang te geven. Er is tevens geen garantie dat Opdrachtgever kan beschikken over een vast team van Medewerkers, indien dit relevant is.

A.11.5 INIT3 verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

A.11.6 Opdrachtgever en INIT3 verklaren zich bereid gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop deze dienstenovereenkomst van toepassing is, elkaars medewerkers die nauw betrokken zijn of waren bij het verrichten van werkzaamheden uit hoofde van deze overeenkomst niet zonder overleg in dienst te nemen of op andere manieren voor zich te laten werken.

ARTIKEL A.12. GEHEIMHOUDING

A.12.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

A.12.2 INIT3 zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de Diensten van INIT3, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van het Project, of INIT3 daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal INIT3 zich inspannen de kennisname en eventuele doorgifte van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

A.12.3 Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

ARTIKEL A.13. WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

A.13.1 Indien het een duurovereenkomst betreft, behoudt INIT3 zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle Modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.

A.13.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging via de Website van INIT3 of per elektronische of schriftelijke berichtgeving aan de Opdrachtgever..

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

A.13.3 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan Opdrachtgever een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst te beëindigen per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

ARTIKEL A.14. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

A.14.1 Indien INIT3 in de uitvoering van een dienst of opdracht persoonsgegevens zal verwerken waar krachtens wetgeving met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens Opdrachtgever als verantwoordelijke wordt aangemerkt en INIT3 als verwerker wordt aangemerkt, verplicht de wetgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens INIT3 en Opdrachtgever ertoe om met betrekking tot de uitvoering van die verwerking de afspraken en voorwaarden conform de wetgeving te definiëren, vast te leggen en wederzijds voor akkoord te bevestigen.

ARTIKEL A.15. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

A.15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij INIT3 partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

A.15.2 Bij eventuele geschillen die betrekking hebben op deze algemene voorwaarden en/of een gesloten overeenkomst of die uit deze algemene voorwaarden en/of de gesloten overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de gebruiker ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.

A.15.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten of via bemiddeling door een onafhankelijke derde (mediator) tot een oplossing proberen te komen. In geval van bemiddeling door een onafhankelijke derde verbinden beide partijen zich aan de voorwaarde elk de helft van de kosten van deze bemiddeling te dragen.

A.15.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL A.16. SLOTBEPALINGEN MODULE ALGEMEEN

A.16.1 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

A.16.2 INIT3 en Opdrachtgever kunnen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden overdragen, mits de andere partij hiermee voorafgaand aan de overdracht Schriftelijk instemt.

Deze module is van toepassing op het door INIT3 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden (hosten) van gegevens en/of (web)applicaties aan Opdrachtgever via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt. Hieronder valt tevens het registreren en beheren van domeinnamen.

ARTIKEL B.1. UITVOERING

B.1.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal INIT3 zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

B.1.2 In de Overeenkomst wordt bepaald wanneer INIT3 zal starten met de Dienst en het beheer van de Dienst.

B.1.3 INIT3 spant zich er voor in dat de Dienst naar beste kunnen wordt geconfigureerd en beheerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

B.1.4 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat nodig is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan INIT3 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de Dienst, tijdig aan INIT3 beschikbaar worden gesteld.

ARTIKEL B.2. DUUR OVEREENKOMST

B.2.1 De Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van twaalf (12) maanden. Hierna wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand. De opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel INIT3 dient Schriftelijk te geschieden.

ARTIKEL B.3. GEDRAGSREGELS HOSTING / SAAS

B.3.1 Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen materiaal dat smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is, erotisch of pornografisch is (tenzij expliciet toegestaan in de offerte), inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie, hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

B.3.2 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van INIT3. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks INIT3, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. INIT3 zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

B.3.3 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid van de zijde van Opdrachtgever of het door Opdrachtgever niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van Opdrachtgever.

B.3.4 Ter voorkoming van hiervoor genoemde problemen als schade en beveiligingsrisico's is INIT3 naar eigen inzicht gerechtigd de beheermogelijkheden van Opdrachtgever dermate te beperken dat het beheer in zijn geheel door INIT3 wordt uitgevoerd.

ARTIKEL B.4. LICENTIE

B.4.1 Opdrachtgever verleent hierbij toestemming aan INIT3 om aangeleverde Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door INIT3 geschikt geachte manier, echter

uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door INIT3.

ARTIKEL B.5. VRIJWARING

B.5.1 Opdrachtgever vrijwaart INIT3 van alle juridische claims van derden met betrekking tot het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever. INIT3 is niet verantwoordelijk voor de gegevens/Diensten/software van derden of Opdrachtgever zelf welke door middel van een koppeling worden aangeropen.

B.5.2 Indien INIT3 op grond van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of Gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL B.6. DIENSTVERLENING EN BESCHIKBAARHEID

B.6.1 Alle diensten van INIT3 worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst INIT3 uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

B.6.2 De elektronische transmissie van gegevens van Opdrachtgever in het kader van de Diensten, op welke wijze dan ook, geschiedt voor risico en rekening van Opdrachtgever.

B.6.3 INIT3 is nimmer gehouden om de op afstand beschikbaar gestelde applicaties tevens op een fysieke gegevensdrager (bijv. cd of usb-stick) te leveren aan Opdrachtgever.

B.6.4 Indien de Diensten (mede) geleverd worden via Diensten en/of netwerken van INIT3, zal INIT3 zich inspannen om daarbij zo min mogelijk downtime te laten bestaan.

B.6.5 INIT3 biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt dit artikel.

B.6.6 Behoudens tegenbewijs zal de door INIT3 gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden als volledig bewijs.

B.6.7 INIT3 zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van INIT3. INIT3 kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. INIT3 zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.

B.6.8 Indien naar het oordeel van INIT3 een gevaar ontstaat voor het functioneren van de Diensten of het netwerk van INIT3 of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde Diensten of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is INIT3 gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit te voorkomen.

B.6.9 INIT3 heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. INIT3 zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. INIT3 is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.

B.6.10 Slechts indien Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is INIT3 gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

B.6.11 Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, is INIT3 niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door Opdrachtgever op Diensten van INIT3 opgeslagen gegevens. Eventueel gemaakte back-ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een back-up bij beëindiging of ontbinding.

ARTIKEL B.7. WIJZIGINGEN

B.7.1 INIT3 is gerechtigd om de beschikbaar gestelde applicaties gedurende de looptijd van de Overeenkomst naar eigen goeddunken aan te passen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke

wijziging in functionaliteit, zal INIT3 zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Alleen indien zulks technisch mogelijk is en geen onevenredige inspanning van INIT3 zou vergen, kan Opdrachtgever op verzoek een oudere versie van de applicatie blijven gebruiken. INIT3 kan extra kosten in rekening brengen voor het verschaffen van die mogelijkheid.

ARTIKEL B.8. OPSLAG- EN DATALIMIET

B.8.1 INIT3 kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Diensten. Opdrachtgever zal de limieten niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt. Bij overschrijding van dit maximum is INIT3 bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die in de Overeenkomst worden vermeld. Indien er geen opslag- en/of datalimiet wordt overeengekomen, geldt de "fair use" policy van INIT3.

ARTIKEL B.9. PROCEDURE NA BEËINDIGING

B.9.1 INIT3 zal ervoor zorgen dat Opdrachtgever bij beëindiging van de Overeenkomst een redelijke gelegenheid wordt geboden om de gegevens van Opdrachtgever die zijn opgeslagen binnen de systemen van INIT3, terug over te brengen naar de eigen systemen of naar de systemen van een nieuwe aanbieder. Voor dit doeleinde zal INIT3 zich inspannen de gegevens in een gangbaar bestandsformaat aan te bieden.

ARTIKEL C.3. RETOURNEREN

C.3.1 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een garantieregeling, dan zal Opdrachtgever de geleverde Hardware en alle toebehoren zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat van levering aan de INIT3 retourneren.

C.3.2 Indien er kosten verbonden zijn aan het retourneren in het kader van de garantieregeling, dan zijn die voor rekening van de Opdrachtgever.

MODULE C. HARDWARE

Deze module is van toepassing indien INIT3 Hardware levert aan Opdrachtgever.

ARTIKEL C.1. LEVERING EN EIGENDOM

C.1.1 Hardware is geleverd aan de Opdrachtgever indien deze is bezorgd aan het door de Opdrachtgever bij de opdracht opgegeven leveringsadres en deze bezorging is aanvaard door de Opdrachtgever.

C.1.2 Opdrachtgever is gehouden bij de levering de Hardware, voor zover op dat moment redelijkerwijs mogelijk, te controleren op gebreken.

C.1.3 De eigendom op de Hardware gaat over van INIT3 (of haar leveranciers) naar de Opdrachtgever op het moment van levering aan het door de Opdrachtgever bij de opdracht opgegeven leveringsadres, doch enkel als er volledig betaald is voor de Hardware door de Opdrachtgever.

ARTIKEL C.2. GARANTIE

C.2.1 INIT3 staat na levering gedurende 1 jaar na levering in voor de werking van de geleverde Hardware conform de vooraf aan de Opdrachtgever bekendgemaakte specificaties en is daarop door Opdrachtgever aanspreekbaar.

C.2.2 Indien de fabrikanten van de geleverde Hardware specifieke garantieregelingen kennen die langer zijn dan de door INIT3 afgegeven garantie, dan behouden die hun geldigheid en blijft INIT3 verantwoordelijk voor de correcte afhandeling van Hardware die valt onder die garantieregeling.

C.2.3 De door INIT3 en fabrikanten afgegeven garanties doen niet af aan de wettelijke garantietermijn, die op de Hardware van toepassing is.

C.2.4 De garantie op Hardware komt te vervallen indien er sprake is van ongeoorloofde wijzigingen, het niet nakomen van de gebruiksinstructies of ander onzorgvuldig gebruik van de Hardware door de Opdrachtgever.

C.2.5 Indien Opdrachtgever binnen de gestelde termijnen en regels gebruik maakt van de garantieregeling, dan zal INIT3 zich inspannen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de correcte ontvangst van de geretourneerde Hardware, voor de reparatie van de Hardware of voor vervangende Hardware te zorgen.

C.2.6 INIT3 is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens die het gevolg is van het herstellen of vervangen van Hardware.

Module D is van toepassing indien opdrachtgever diensten afneemt betreffende telefonie over een computernetwerk en aanverwante diensten, zoals IP-Telefonie.

ARTIKEL D.1. UITVOERING

D.1.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal INIT3 zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

D.1.2 INIT3 kan, indien gewenst en tegen betaling, Materialen leveren ten behoeve van het gebruik van de Dienst. Opdrachtgever is na levering te allen tijde zelf verantwoordelijk voor deze Materialen en de configuratie ervan.

D.1.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst, als bedoeld in deze module, onder te verhuuren of anderszins te beschikken te stellen aan derden, zonder Schriftelijke toestemming van INIT3.

ARTIKEL D.2. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

D.2.1 De Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. Hierna wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd, tot het moment van wederopzegging.

D.2.2 De Overeenkomst kan door Opdrachtgever voor het einde van de periode worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Na stilzwijgende verlenging kan Opdrachtgever op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Voor INIT3 geldt een opzegtermijn van één (1) maand.

D.2.3 De opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel INIT3 dient Schriftelijk te geschieden.

D.2.4 Indien er voor een bepaalde periode door Opdrachtgever vooruitbetaald is, maar de Overeenkomst wordt conform artikel D.2.2. opgezegd, zal INIT3 eventuele vooruitbetaalde bedragen naar rato aan Opdrachtgever terugbetalen.

ARTIKEL D.3. DIENSTVERLENING EN BESCHIKBAARHEID

D.3.1 Alle diensten van INIT3 worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst INIT3 uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

D.3.2 INIT3 biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt dit artikel.

D.3.3 Behoudens tegenbewijs zal de door INIT3 gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden als volledig bewijs.

D.3.4 INIT3 zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van INIT3. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. INIT3 zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.

D.3.5 De beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst is mede afhankelijk van enkele externe factoren, waaronder de internetverbinding van Opdrachtgever indien bijvoorbeeld een VOIP-dienst wordt afgenomen. INIT3 dient ten aanzien van deze externe factoren de richtlijnen van Opdrachtgever te volgen.

ARTIKEL D.4. ONDERHOUD

D.4.1 INIT3 heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. INIT3 zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. INIT3 is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.

D.4.2 Slechts indien Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is INIT3 gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

D.4.3 INIT3 is gerechtigd om de werking en de technische specificaties van de Dienst te allen tijde in het belang van de voortzetting van de Dienst te wijzigen. Tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Opdrachtgever de Opdrachtgever tijdig op de hoogte brengen van deze wijzigingen. INIT3 is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de betrokken wijzigingen.

ARTIKEL D.5. VERBRUIK EN KOSTEN

D.5.1 Opdrachtgever zal op een behoorlijke wijze gebruik maken van de Dienst. Indien overeengekomen, is INIT3 gerechtigd om excessief gebruik van de Dienst in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

D.5.2 INIT3 kan een maximum stellen aan de hoeveelheid belminuten die Opdrachtgever per maand in het kader van de Dienst mag gebruiken. Bij overschrijding van dit maximum is INIT3 gerechtigd extra (verbruiks)kosten in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra belminuten die in de offerte zijn vermeld.

D.5.3 Extra belminuten of extra kosten die verbonden zijn aan de Dienst zullen maandelijks apart en gespecificeerd in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.

D.5.4 Indien door INIT3 geen maximum is gesteld aan de hoeveelheid belminuten dat Opdrachtgever per maand in het kader van de Dienst mag gebruiken, geldt een 'Fair Use Policy'. In dat geval zal, aan de hand van het gemiddelde verbruik over alle klanten, een reële hoeveelheid belminuten vastgesteld worden. Overschrijdt Opdrachtgever die hoeveelheid meerdere malen, dan zal INIT3 contact opnemen met Opdrachtgever om tot een redelijke oplossing te komen, bijvoorbeeld een hoger tarief.

D.5.5 INIT3 heeft het recht de kosten voor het gebruik van de Dienst van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen zullen minimaal 30 dagen vooraf en schriftelijk bekend gemaakt aan Opdrachtgever. Prijsverhogingen van 5% of minder kan INIT3 zonder instemming van Opdrachtgever maximaal één keer per jaar doorvoeren. Bij prijsverhogingen van meer dan 5% heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de nieuwe prijzen in werking zullen treden. Prijswijzigingen van derden zullen ten aller tijde worden doorberekend aan de klant ongeacht de hoogte van deze prijswijziging. INIT3 zal prijswijzigingen 30 dagen voor inwerkingtreding aan Opdrachtgever kenbaar maken.

ARTIKEL D.6. NUMMERBEHEER

D.6.1 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om ten behoeve van de Dienst een nieuw telefoonnummer te kiezen, al dan niet gebonden aan een geografisch gebied, of een telefoonnummer mee te nemen vanuit een overeenkomst bij een derde.

D.6.2 Voor de uitvoering van nummerbehoud volgt Opdrachtgever, voor zover mogelijk, de instructies van INIT3 op. INIT3 is gerechtigd eenmalige kosten voor nummerbehoud in rekening te brengen bij Opdrachtgever. INIT3 is niet aansprakelijk voor het opzeggen van lopende overeenkomsten bij een derde met betrekking tot het betreffende telefoonnummer.

D.6.3 Opdrachtgever verklaart, indien van toepassing, het geografische telefoonnummer enkel te gebruiken in het geografische gebied waarvoor dit nummer is bestemd. Opdrachtgever vrijwaart INIT3 van alle mogelijke gevolgen bij het niet naleven hiervan.

D.6.4 Indien INIT3 dit in het geval van een goede functionering van de Dienst of het voldoen aan wetten en regelgeving noodzakelijk acht, is INIT3 gerechtigd het telefoonnummer van Opdrachtgever te wijzigen. INIT3 zal hierbij zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van de Opdrachtgever. Echter, INIT3 is niet gehouden tot betaling van een schadevergoeding als gevolg van de wijziging.

D.6.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst komt het telefoonnummer van de Opdrachtgever te vervallen, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van nummerbehoud en het telefoonnummer onderbrengt bij een derde.

Deze Module is van toepassing op Diensten die bestaan uit het installeren, configureren en/of onderhouden van Materialen en Diensten zoals, programmatuur, software, applicaties, websites etc.

Voor zover er geen specifieke afspraken zijn vastgelegd in een SLA geldt deze module als leidend. Wanneer er tussen Opdrachtgever en INIT3 een SLA is afgesloten prevaleren die voorwaarden boven de in deze module genoemde artikelen. Wanneer een SLA niet voorziet in specifieke voorwaarden geldt onvoorwaardelijk deze Module E van de Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL E.1. UITVOERING

E.1.1 Onder onderhoud wordt verstaan het laten functioneren van bestaande of nieuwe (ontwikkelde) Materialen conform de offerte of nadere afspraak, en meer algemeen het herstellen van fouten. Onder ondersteuning wordt verstaan het al dan niet op afstand hulp bieden bij het onderhouden van of werken met de Materialen.

E.1.2 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal INIT3 zo spoedig mogelijk de werkzaamheden uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

E.1.3 In de Overeenkomst wordt bepaald wanneer, tegen welke vergoeding INIT3 zal starten met het uitvoeren van de Diensten en werkzaamheden. Er kan sprake zijn van vaste vergoedingen, maar ook van werkzaamheden op basis van uurtarieven en nacalculatie. In de Overeenkomst wordt duidelijk vermeld welke werkzaamheden voor welke bedragen worden uitgevoerd.

E.1.4 Alle Diensten geleverd door INIT3 worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Overeenkomst INIT3 uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

E.1.5 INIT3 biedt geen garanties over resultaten, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt dit artikel. INIT3 zal zich inspannen verzoeken van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk uit te voeren, maar kan daarvoor geen harde termijnen geven. Dat geldt voor zowel een termijn van inplannen en uitvoeren van geplande werkzaamheden als reactietijden en hersteltijden indien er sprake is van een verzoek tot aanpassen, herstellen en/of verbeteren van de Dienst en/of Materialen.

ARTIKEL E.2. DUUR

E.2.1 De Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangegaan voor een minimumduur van twaalf (12) maanden. Hierna wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand. De opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel INIT3 dient Schriftelijk te geschieden.

ARTIKEL E.3. SPECIFICATIES EN MEDEWERKING OPDRACHTGEVER

E.3.1 Indien overeengekomen, zal INIT3 de Materialen installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware en netwerken. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste installatie en werking van de Materialen mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan INIT3 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het leveren van de Materialen, tijdig aan INIT3 worden verstrekt.

E.3.2 Opdrachtgever zal op verzoek van INIT3 Medewerkers en hulpverleners van INIT3 alle benodigde toegang verlenen tot de betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de Materialen mogelijk te maken. Fysieke toegang tot deze systemen zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

E.3.3 De keuze, aanschaf en beheer van de te gebruiken hardware en netwerken is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. INIT3 zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen hardware en netwerken niet aan de eisen van INIT3 voldoet, is INIT3 gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.

ARTIKEL E.4. UPDATES EN VERBETERINGEN

E.4.1 Uitsluitend indien dit onderdeel is van de Overeenkomst, zal INIT3 zich inspannen om van tijd tot tijd de Materialen aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen, al dan niet op basis van aanwijzingen en verzoeken van Opdrachtgever of op basis van eigen initiatief, indien dit in de Overeenkomst is bepaald.

E.4.2 Uitsluitend indien dit onderdeel is van de Overeenkomst zal INIT3 zich inspannen om de Materialen up-to-date te houden. INIT3 is daarbij echter in veel gevallen afhankelijk van zijn leverancier(s) en derden. INIT3 is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar zijn oordeel een correcte werking van de software niet ten goede komt of niet in het belang is voor de Dienst.

E.4.3 INIT3 zal zich inspannen om door Opdrachtgever verzochte veranderingen en nieuwe functionaliteit toe te voegen aan de Materialen. INIT3 is steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als deze naar zijn oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de Materialen kan belemmeren. Aan het op verzoek van Opdrachtgever toevoegen van veranderingen en nieuwe functionaliteit aan de Materialen zijn kosten verbonden. INIT3 zal deze kosten vooraf aan Opdrachtgever meedelen.

E.4.4 Indien een aanpassing, update of patch leidt tot gewijzigde functionaliteit binnen een reeds ontwikkelde Dienst of Project welke ingrijpende gevolgen heeft voor het functioneren van andere Materialen, systemen etc., zullen INIT3 en Opdrachtgever in overleg treden over de gevolgen hiervan. Indien wordt besloten tot het doorvoeren van deze verandering, update of patch is INIT3 gerechtigd de hiervoor gemaakte uren apart te factureren op basis van nacalculatie.

E.4.5 Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de Materialen wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. INIT3 hoeft zich dan niet (langer) in te spannen om bugs of fouten te verhelpen. Een en ander tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan INIT3 heeft gemeld en INIT3 deze Schriftelijk heeft goedgekeurd. INIT3 kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

E.4.6 Indien niet anders is overeengekomen is ondersteuning aan eindgebruikers (klanten van Opdrachtgever) niet inbegrepen.

ARTIKEL E.5. ONDERSTEUNING OP AFSTAND

E.5.1 Ondersteuning op afstand wordt geleverd per telefoon, e-mail en andere gezamenlijk af te spreken kanalen.

E.5.2 INIT3 zal op verzoek van Opdrachtgever software voorstellen waarmee de te ondersteunen computers op afstand kunnen worden benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te zorgen dat zijn netwerk- en beveiligingsomgeving toelaat dat deze software werkt.

E.5.3 Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zal INIT3 in overleg treden met Opdrachtgever voor het zoeken naar een oplossing op locatie.

E.5.4 INIT3 is voor ondersteuning op afstand (ook voor het inplannen van onderhoud en herstel van fouten) op werkdagen (maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende en officiële feestdagen) van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar.

Deze Module is van toepassing indien INIT3 advieswerkzaamheden verricht en/of trainingen dan wel cursussen voor Opdrachtgever verzorgt.

ARTIKEL F.1. SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR TRAININGEN EN CURSUSSEN

F.1.1 Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het verzorgen van een cursus/training (hierna: cursus) door INIT3, zijn daarop de bepalingen uit dit artikel van toepassing.

F.1.2 Er kan sprake zijn van diverse cursussen, uitgevoerd door INIT3.

- Onder cursus wordt verstaan: een door INIT3 verzorgde of aangeboden cursus, workshop, opleiding, lezing of training.

- Onder algemene cursus wordt verstaan: een cursus verzorgd op initiatief van INIT3 bedoeld voor meerdere partijen.

- Onder interne cursus wordt verstaan een cursus verzorgd op verzoek van, op locatie bij en gericht op medewerkers van Opdrachtgever.

F.1.3 Indien niet anders is overeengekomen, is er voor cursusmateriaal een aparte vergoeding verschuldigd bovenop de vergoeding welke verschuldigd is voor de cursus.

F.1.4 Bij een interne cursus is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van de door INIT3 benodigde faciliteiten (waaronder in ieder geval wordt begrepen voldoende cursusruimte, computers, beamers, internetaansluiting, voedsel en drank) voor de cursus, alsmede voor het afhandelen van de inschrijvingen en afmeldingen.

F.1.5 Bij een algemene cursus zal INIT3 zorg dragen voor de benodigde faciliteiten voor de betreffende algemene cursus.

F.1.6 Bij een interne cursus heeft Opdrachtgever tot veertien (14) kalenderdagen voor de (eerste) datum van de cursus het recht om de cursus te annuleren of te verzetten. Eventuele annulerings- of wijzigingskosten voor reeds geboekte faciliteiten (waaronder mede begrepen reiskosten of hotelovernachtingen voor docenten) zijn voor rekening van Opdrachtgever.

F.1.7 Bij een algemene cursus geschiedt deelname op volgorde van inschrijving. INIT3 zal de inschrijving per e-mail bevestigen of onder opgaaf van redenen weigeren. Indien een inschrijving van Opdrachtgever INIT3 pas bereikt nadat het maximaal aantal deelnemers aan de cursus is bereikt, zal INIT3 de inschrijving bewaren en alsnog aanvaarden bij uitval van een andere deelnemer. INIT3 zal hierover tijdig een mededeling doen.

F.1.8 Opdrachtgever bepaalt zelf of de cursus geschikt is voor de deelnemers of om deel te nemen aan de cursus. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij Opdrachtgever of diens medewerkers is geen reden tot annuleren en zorgt er niet voor dat verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden komen te vervallen.

F.1.9 Het is INIT3 toegestaan de inhoud, locatie en de data/tijden van de algemene cursus te wijzigen. Opdrachtgever wordt hiervan uiterlijk twee (2) weken voor aanvang van de algemene cursus van op de hoogte gesteld.

F.1.10 Opdrachtgever heeft tot vijf (5) werkdagen voor de (eerste) datum van de algemene cursus het recht om deelname te annuleren. De prijs voor deelname wordt dan kwijtgescholden. Bij annulering binnen vijf (5) werkdagen blijft de overeengekomen prijs verschuldigd. Opdrachtgever is tot en met de (eerste) dag van de algemene cursus gerechtigd een vervanger aan te melden; dit geldt niet als annulering.

F.1.11 Betaling geschiedt bij vooruitbetaling, voorafgaand aan de cursus.

ARTIKEL F.2. SPECIFIEKE BEPALINGEN AANGAANDE ADVIES

F.2.1 Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het uitvoeren van advieswerkzaamheden door INIT3, zijn daarop de bepalingen uit dit artikel van toepassing.

F.2.2 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geeft INIT3 geen garantie aangaande oplever- en/of doorlooptermijnen. Werkzaamheden worden uitgevoerd of zullen plaatsvinden op werkdagen niet zijnde een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag, tussen 8.30 en 17.00 uur.

F.2.3 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden gefaseerd uitgevoerd zullen worden, is INIT3 gerechtigd te wachten met uitvoeren

van de volgende fase totdat Opdrachtgever de Materialen en de daarbij behorende resultaten heeft goedgekeurd.

F.2.4 Het gebruik van resultaten, Materialen of andere uitkomsten van de Diensten en werkzaamheden zijn te allen tijde voor risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

F.2.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft INIT3 het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende (meer)kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Dit laatste uiteraard met goedkeuring van Opdrachtgever.

F.2.6 Opdrachtgever zal de door INIT3 verstrekte resultaten van de Overeenkomst alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. Meer in het bijzonder zal Opdrachtgever de door INIT3 opgestelde teksten alleen gebruiken voor de bij de Overeenkomst aangegeven bestemmingen. Bovendien heeft INIT3 in dat geval het recht om de gebruikslicentie ten aanzien van de opgestelde teksten in te trekken. Artikel A.10 is overeenkomstig van toepassing.

F.2.7 Indien noodzakelijk, zal INIT3 Opdrachtgever informeren over de status en loop van de werkzaamheden. In de Overeenkomst kunnen hierover nadere afspraken worden vastgelegd aangaande aantal contactmomenten en op welke wijze dit plaats zal vinden. Tussenrapportages kunnen hier deel van uit maken. Partijen stellen contactpersonen aan om dit proces te bewerkstelligen en positief te laten verlopen.

F.2.8 INIT3 is gerechtigd, onverminderd het in artikel A.6 gestelde, ook voorafgaand aan de werkzaamheden reeds een bedrag te factureren en mag wachten met de uitvoering van de Overeenkomst totdat de eerste betaling door INIT3 is ontvangen.